

WICHTIGE ANKÜNDIGUNG:

Problembeschreibung: Bei einer Reihe von RTB-Controllern der Version 7 und Version 7 ist es nach dem Jahreswechsel (2021) zu einem ständigen Neustart des Kessels gekommen. Nachdem die Regleruhr auf 2021 umgestellt wurde, beginnt der Regler ständig neu zu starten und zeigt die Meldung "Exception Cause=276826140" an



oder ähnlich

Abschnitt I: Lösung

Option 1: Software-Update über das Internet herunterladen

1. Trennen Sie den Controller vorübergehend vom Internet, indem Sie den LAN-Verbindungsstecker am Router oder von der Platine abziehen.
2. Starten Sie den Controller neu/(lassen Sie ihn neu starten) und gehen Sie schnell in das Menü, indem Sie die MENU-Taste drücken, wenn das Bild des vorderen Anzeige des Kessels zu sehen ist. Wenn das nicht funktioniert, versuchen Sie es bei einem Neustart erneut, bis es gelingt. Wenn das immer noch nicht klappt (nach 10-15 Versuchen), entfernen Sie die Batterie von der Platine und versuchen Sie es erneut.
 - **HINWEIS:** Wenn Sie die MENÜ-Taste drücken, halten Sie die Taste NICHT gedrückt, sondern drücken Sie nur kurz auf die Taste. Wenn Sie die Menütaste gedrückt halten, werden die Standardeinstellungen für jede Brennergröße aufgerufen. Sollte dies der Fall sein, unterbrechen Sie sofort die Stromzufuhr und schalten Sie das Gerät erneut ein. (Siehe weitere Informationen in Abschnitt II unten).
3. Rufen Sie das Menü "Systemeinstellungen" auf (Nummer 18 bei neueren Versionen)
4. Gehen Sie zum Parameter YEAR und stellen Sie das Jahr auf 2010 zurück
5. Stecken Sie den LAN-Stecker wieder in den Controller, um das Internet wiederherzustellen
6. Gehen Sie in das Menü DOWNLOAD und warten Sie, bis die Download-Version 7.0674 zur Verfügung steht.
7. **Version 7.0674** herunterladen
8. <https://youtu.be/Ot2NilC5Io>

Option 2: Herunterladen einer neuen Software über SD-Karte

1. Controller ausschalten (230 V Netzstecker ziehen)
2. Laden Sie die SD-Kartensoftware für die Version 7.0674 entweder für den Controller der Version 7 oder die RTB der Version 7 hier herunter

https://nbe-global.com/en/rebooting-of-version-7-version-7-rtb-controllers-on-new-years/?et_fb=1&PageSpeed=off

3. Nach dem Download befinden sich die Dateien in einem Ordner. Kopieren Sie alle Dateien des Ordners auf eine völlig leere SD-Karte ein. Kopieren Sie NICHT den Ordner auf die SD-Karte, sondern nur die Dateien aus dem Ordner.
4. Stecken Sie die Micro-SD-Karte in den SD-Kartensteckplatz des Controllers.
5. Schalten Sie den Controller wieder ein. Der Controller beginnt dann mit dem Laden der neuen Software.
6. Sobald alle Dateien kopiert sind und die Meldung "afmonteret sd-kort" (SD-Karte entfernen) erscheint, entfernen Sie die SD-Karte.
7. Der Controller startet dann neu und die neue Software wird installiert.

Abschnitt II: MENU-Taste versehentlich gedrückt gehalten

Risiko: alle Einstellungen gelöscht und auf Werkseinstellungen zurück gesetzt

Wenn Sie versehentlich die MENU-Taste gedrückt gehalten haben, öffnet sich eine Menüseite, die ähnlich wie unten abgebildet aussieht.



Wählen Sie nach Möglichkeit NICHTS aus, da dadurch die Einstellungen des Controllers auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden und Ihre bestehenden Einstellungen verloren gingen. Starten Sie statt dessen das Steuergerät neu, indem Sie es aus- und wieder einschalten (230 V Netzstecker), und rufen Sie die Menüs wie oben in OPTION 1 beschrieben auf.

Wenn Sie eine Brennergröße ausgewählt haben, wie im Bild oben gezeigt, müssen Sie vor dem Start alle grundlegenden Einstellungen des Systems vornehmen. Diese Einstellungen beinhalten u.U, die Auflistung ist nicht abschließend:

- Abwiegen der Pellets
- Neukalibrierung des Brennergebläses
- Neukalibrierung des O2-Sensors (falls ein O2-Sensor installiert ist)
- Aktivierung der O2-Regelung (wenn ein O2-Sensor installiert ist)
- Auswahl von Ausgängen für Zubehör wie z. B. Brauchwasser-Vorrangventil
- Auswählen eines Ausgangs für die Kesselpumpe
- Auswählen eines Ausgangs für die Kesselreinigung
- Auswahl eines Ausgangs für die Brennerkompressor-Reinigung
- Auswahl eines Ausgangs für die Asche-Reinigungsschnecke
- Auswahl eines Ausgangs für das Wetterausgleichsventil (falls installiert)
- usw.

Consult the installation manual to perform the basic start up procedures below:

[RTB-Handbuch-V7](#)

[Version 7 Handbuch](#)