

ANNONCE IMPORTANTE :

Description du problème : Nous avons connu un certain nombre de contrôleurs RTB version 7 et version 7 qui ont connu un redémarrage constant de la chaudière après le début de la nouvelle année (2021). Après que l'horloge du contrôleur soit passée à 2021, le contrôleur commence à redémarrer constamment et affiche le message "Exception Cause=276826140".



ou semblable

Section I : Solution**Option 1 : Téléchargement de la mise à jour du logiciel via internet**

1. Déconnectez temporairement le contrôleur de l'internet en retirant la fiche de connexion au réseau local sur le routeur ou sur le circuit imprimé.
2. Redémarrez le contrôleur/ (permettre le redémarrage) et entrez rapidement au menu en appuyant sur le bouton MENU lorsque l'image du tableau d'accueil de la chaudière est en vue (voir image en haut). Si cela ne fonctionne pas, essayez à nouveau lorsque le système redémarre jusqu'à ce qu'il réussisse. Si cela échoue toujours (après 10-15 tentatives), retirez la batterie du circuit imprimé et essayez à nouveau.
 - **Mise en garde :** Lorsque vous appuyez sur la touche MENU, ne maintenez pas la touche enfoncée, mais appuyez rapide sur la touche. En maintenant la touche menu enfoncé, vous remettez le mode usine par défaut pour chaque taille de brûleur. Si vous rencontrez ce problème, débranchez immédiatement l'alimentation 230 V et remettez à nouveau sous tension. (Voir plus d'informations dans la section II ci-dessous).
3. Entrez dans le menu "System Settings" (numéro 18 sur les versions plus récentes)
4. Allez au paramètre YEAR (année) et ramener l'année à **2010**
5. Reconnectez la prise LAN au contrôleur pour rétablir l'internet
6. Allez dans le menu DOWNLOAD (téléchargement) et attendez que la version **7.0674** soit disponible.
7. Téléchargez la **version 7.0674**
8. <https://youtu.be/Ot2NilC5Io>

Option 2 : Téléchargement de nouveaux logiciels par carte SD

1. Mettez le Contrôleur hors tension
2. Téléchargez le logiciel pour la carte SD de la version 7.0674 pour le contrôleur de la version 7 ou la version 7 RTB [ici](#)

https://nbe-global.com/en/rebooting-of-version-7-version-7-rtb-controllers-on-new-years/?et_fb=1&PageSpeed=off

3. Une fois téléchargés, les fichiers se trouveront dans un dossier. Copiez tous les fichiers dans ce dossier et sur une carte SD entièrement vierge. N'incluez pas le dossier sur la carte SD mais uniquement les fichiers du dossier.
4. Insérez la carte micro SD dans la fente pour carte SD du contrôleur.
5. Remettez le contrôleur sous tension. Le contrôleur commencera alors à charger le nouveau logiciel.
6. Une fois que tous les fichiers sont téléchargés et que le message "afmonteret sd-kort" (retirez la carte SD) est affiché, retirez la carte SD.
7. Le contrôleur redémarrera alors et le nouveau logiciel sera installé.

Section II : Bouton MENU maintenu accidentellement enfoncé

Risque : tous les réglages supprimés et mises aux réglages d'usine

Si vous avez accidentellement maintenu le bouton MENU enfoncé, vous ouvrirez une page de contrôle qui ressemblera à celle illustrée ci-acoté.



Si possible, NE sélectionnez rien car cela modifierait les paramètres de votre contrôleur aux paramètres usines par défaut et vos paramètres existants seraient perdus. Redémarrez plutôt le contrôleur en l'éteignant et en rallumant et accédez aux menus comme décrit ci-dessus dans l'OPTION 1.

Si vous avez sélectionné une taille de brûleur, comme indiqué dans l'image ci-dessus, vous devrez effectuer tous les réglages de base du système avant de commencer. Ces réglages peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

- Pesage des pellets
- Recalibrage du ventilateur du brûleur
- Recalibrage du capteur d'O2 (si un capteur d'O2 est installé)
- Activation du contrôle de l'O2 (si le capteur d'O2 est installé)
- Choix des sorties pour les accessoires tels que la vanne de priorité ECS
- Choisir un débit pour la pompe de la chaudière
- Choisir un rendement pour le nettoyage de la chaudière
- Choix d'un débit pour le nettoyage du compresseur du brûleur
- Choix d'un débit pour la vis d'épuration des cendres
- Choix d'une sortie pour la vanne de compensation des intempéries (si elle est installée)
- etc.

Consultez le manuel d'installation pour effectuer les procédures de démarrage de base ci-dessous :

[RTB-Manuel-V7](#)

[Version 7 Manuel](#)